

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO FANDOMS.PL

ART. 1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu są warunki funkcjonowania i korzystania ze społecznościowego Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.fandoms.pl, w tym określenie praw i obowiązków Uczestników i Administratora Serwisu.
2. Zapoznanie się z treścią regulaminu i akceptacja jego postanowień jest warunkiem rejestracji Uczestnika. Rejestracja Uczestnika jest równoznaczna z zawarciem na czas nieokreślony umowy o korzystanie z Serwisu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami), zwanej dalej „Ustawą”.
3. Przestrzeganie regulaminu przez Uczestnika jest warunkiem korzystania z Serwisu.
4. Rejestracja Użytkownika w Serwisie i prowadzenie dla niego konta są bezpłatne.
5. O treści oświadczeń Administratora Serwisu względem Uczestnika Administrator powiadamia poprzez ich zakomunikowanie drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu – umieszczając oświadczenie w ogólnodostępnym miejscu Serwisu bądź na Koncie Indywidualnym, bez potrzeby posługiwania się podpisem elektronicznym.
6. Przystąpienie do Serwisu jest dobrowolne.
7. Nazwa Serwisu oraz ich koncepcja, struktura, wygląd graficzny, oprogramowanie i baza zawartych w nich danych podlegają ochronie prawnej.
8. Administrator, wprowadzając nowe opcje funkcjonalne dotyczące Serwisu, może informować o nich Uczestników w formie komunikatów zamieszczonych w Serwisie.
9. Integralną częścią regulaminu jest POLITYKA PRYWATNOŚCI dostępna tutaj, określająca dokładne zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników: <http://fandoms.pl/polityka-prywatnosci>

ART. 2 - DEFINICJE

Użyte w regulaminie terminy oznaczają:

1. Administrator Serwisu – Piotr Baranowski, kontakt: piotr@fandoms.pl
2. Serwis – prowadzony przez Administratora społecznościowy serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.fandoms.pl, umożliwiający otwarcie i utrzymywanie kont Uczestników oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Administratora Serwisu.
3. Portal – Serwis.

4. Usługa – usługa (usługi) dostępne dla Uczestników w ramach Serwisu, na podstawie i w granicach postanowień regulaminu, w tym w szczególności dostęp do Serwisu, tworzenie kont, udostępnianie informacji komercyjnych oraz niekomercyjnych, poszukiwanie i wymiana informacji, tworzenie forów dyskusyjnych, udostępnianie produktów i usług.
5. Konto – zakładane dla Użytkownika Konto Indywidualne - unikalne miejsce w Serwisie, służące do korzystania z Usług.
6. Login – nazwa Uczestnika przyjęta w trakcie rejestracji Konta, pod którą Uczestnik występuje w Serwisie.
7. Hasło – indywidualnie wybrany przez Uczestnika, poufny dla osób trzecich, ciąg danych alfanumerycznych służący Uczestnikowi do logowania w Serwisie, we własnym Profilu.
8. Profil – strona Uczestnika w Serwisie, która zawiera przekazane przez Uczestnika do Serwisu dane (informacje, zdjęcia, punktacja, pliki multimedialne), dostępne do wglądu dla innych Uczestników; Administrator może wykorzystywać dane przekazane przez Uczestnika do Serwisu na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
9. Uczestnik – Użytkownik.
10. Użytkownik – osoba fizyczna mająca ukończone 13 lat, która korzysta z serwisu w celach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej. Użytkownikiem może być osoba w wieku poniżej 13 lat, jeśli posiada zgodę Opiekuna Prawnego na Rejestrację i Korzystanie z Usług świadczonych przez Serwis i Administratora.
11. Poczta – zindywidualizowana dla każdego Uczestnika elektroniczna skrzynka pocztowa posiadająca adres elektroniczny (e-mail), służąca komunikacji i przechowywaniu danych elektronicznych.
12. Treści – wszelkie wypowiedzi, materiały, informacje, dane - tekstowe, graficzne bądź wyrażone w inny sposób - wprowadzone przez Uczestnika do Serwisu.
13. Strona Partnerska - strona internetowa umożliwiająca uzyskanie wzajemnych działań crosspromocyjnych i crossfunkcyjnych w serwisie fandoms.pl, zamieszczona w innej niż Serwis domenie.
14. Typ Konta – ilość uprawnień dla Użytkownika z tytułu ustawienia deklarowanego przez Administratora Serwisu lub osoby przez niego wyznaczone. Uprawnienia oznaczają dostęp do dodatkowych, chronionych, niepublicznych i dedykowanych narzędzi będących elementami podstron i/lub całych podstron, które mogą być niedostępne dla innych Użytkowników. Lista uprawnień jest na bieżąco ogłaszana na Stronach serwisu i może być wielokrotnie aktualizowana.

15. Partner – użytkownik lub usługa (np. strona internetowa, grupa na facebooku etc.), która prowadzi względem Serwisu i Administratora działalność crosspromocyjną, posiadająca uprawnienia dodatkowe z tytułu takiej współpracy.
16. Forum - wyodrębnione w Serwisie narzędzia funkcjonalne (sekcje dotyczące tworzenia treści), przygotowane dla Uczestników portalu Fandoms.pl, służące wymianie poglądów i opinii, prowadzeniu dyskusji, dzieleniu się doświadczeniami na zagadnienia tematycznie związane z portalem.
17. Punkty – program lojalnościowy dla Użytkowników serwisu umożliwiający pozyskiwanie wirtualnej waluty w zamian za aktywności w serwisie – w szczególności tworzenie treści, udział w akcjach tematycznych, odpowiadanie na pytania oraz wygrane w konkursach. Ilość opcji pozyskiwania punktów może być wielokrotnie zmieniana na bazie informacji, który Administrator dzieli się z Użytkownikami w Serwisie. Zasady przyznawania punktów mogą być wielokrotnie zmieniane, jeśli Administrator Serwisu uzna, że jest to konieczne i mogą zostać wprowadzone maksymalnie ze skutecznością 3 dni przed wprowadzeniem takich zmian.

ART. 3 - TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a. dostęp do sieci Internet.
 - b. dostęp do witryn WWW - przeglądarka www (rekomendowana Google Chrome) z najnowszymi aktualizacjami.
 - c. możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną - posiadanie konta email.
2. W Serwisie można zastosować:
 - a. następujące formaty plików graficznych: jpg., gif., png.
 - b. pliki o maksymalnych rozmiarach: 2MB, w przypadku plików video – 1GB.
3. O rozszerzeniu możliwości stosowania określonych formatów lub rozmiarów plików w Serwisie Administrator powiadamia Uczestników w formie komunikatów dostępnych w Serwisie. Zmiana taka nie stanowi zmiany regulaminu.

ART. 4 - REJESTRACJA W SERWISIE

1. W celu rejestracji Uczestnika w Serwisie należy skorzystać z formularza rejestracyjnego, po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszego regulaminu. Wypełnienie formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z udzieleniem przez Uczestnika upoważnienia do gromadzenia, przetwarzania oraz wykorzystywania przez Administratora danych osobowych Uczestnika w zakresie objętym regulaminem, niezbędnym dla świadczenia Usług przez Administratora, w tym w

celach marketingowych, obejmujących także prawo Administratora do przesyłania do Uczestnika informacji handlowych, także przez wiadomości PUSH.

2. Rejestracja Uczestnika w Serwisie prowadzi do stworzenia Profilu Uczestnika i wymaga podania prawdziwych danych identyfikujących Uczestnika.
3. Podanie nieprawdziwych danych identyfikujących Uczestnika powoduje usunięcie Konta Uczestnika oraz danych przekazanych przez Uczestnika do Serwisu.
4. Konto Użytkownika obejmuje dane przedstawione w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik niezwłocznie aktualizuje dane przedstawione w formularzu rejestracyjnym w razie ich zmiany.
5. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych oraz zgłoszenia Administratorowi wniosku o ich zmianę.
6. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Indywidualne.
7. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z udzieleniem przez Uczestnika Administratorowi nieodpłatnej licencji na korzystanie z Treści zamieszczonych przez Uczestnika w Serwisie na wszelkich polach eksploatacji, w tym:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Treści – poprzez powielanie i wytwarzanie egzemplarzy utworu techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Treści utrwalono – poprzez wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt b) – poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie Treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności poprzez zamieszczanie powielonych Treści w publikacjach wydawanych przez Administratora oraz w prowadzonych przez niego innych stronach internetowych. Zgody powyższej nie uchyla fakt rozwiązania umowy o korzystanie z Serwisu.
9. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z udzieleniem przez Uczestnika Administratorowi zgody na przekazywanie Uczestnikowi informacji handlowych pochodzących od Administratora bądź – za pośrednictwem Administratora – od podmiotów, z którymi Administrator pozostaje w stosunkach prawnych, w tym od Firm uczestniczących w Serwisie.

ART. 5 - OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Uczestnik, wyrażając zgodę na treść niniejszego regulaminu, oświadcza tym samym, że wszelkie Treści umieszczone przez niego w Serwisie są prawdziwe i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności zaś praw autorskich, dóbr osobistych lub uprawnień majątkowych czy wizerunku bądź zasad uczciwej konkurencji. W związku z tym Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich za umieszczone przez Uczestnika Treści naruszające powyższe zasady.
2. Każde zalogowanie się na stronę Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu serwisu przez Uczestnika.
3. Administrator nie ingeruje w Treści zamieszczane w Serwisie i nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość. Treści zamieszczone w Serwisie nie stanowią źródła informacji, które mają wpływ na sytuację prawną bądź faktyczną. Administrator nie odpowiada za prawdziwość i rzetelność Treści zamieszczanych w Serwisie.
4. Uczestnicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za Treści zamieszczane w Serwisie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Uczestnika szkody spowodowane korzystaniem przez Uczestników sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Uczestnika, przejęciami Hasła lub Loginu przez osoby trzecie, zainfekowaniem wirusami systemów komputerowych Uczestnika.
5. Niedopuszczalne jest przekazywanie przez Uczestnika do Serwisu Treści zawierających:
 - a. sformułowania powszechnie używane za obraźliwe bądź w inny sposób naruszające prawo lub dobre obyczaje,
 - b. materiały reklamowe lub inne materiały zawierające treści komercyjne (nie dotyczy Partnerów w zakresie treści związanych z ich działalnością),
 - c. materiały szkodliwe dla Serwisu, Administratora lub innego Uczestnika Serwisu, o ile naruszają prawo lub dobre obyczaje, w szczególności zaś gdy są nieprawdziwe, lub nierzetelne lub wpływające negatywnie na Uczestników Serwisu.
 - d. materiały nie związane z tematyką Serwisu.
6. Administrator Serwisu ma prawo do usunięcia Treści naruszających pkt 5.
7. Administrator Serwisu nie odpowiada za Treści umieszczone przez Uczestników, ani za działania lub zaniechania Uczestników stanowiące następstwo korzystania z Serwisu, w tym za udostępnienie przez Uczestnika Loginu i Hasła osobie nieuprawnionej.
8. Uczestnik zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań, które naruszałoby dobra prawnie chronione innych Uczestników lub osób trzecich, w tym

prywatność, prawa autorskie, dobra osobiste lub uprawnienia majątkowe czy wizerunek. Uczestnik nie będzie pozyskiwał, ani przetwarzał informacji o innych Uczestnikach bez ich wyraźnej zgody, chyba że będzie do tego uprawniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Na wniosek Uczestnika Administrator może wprowadzić zmiany do Treści zamieszczonych przez innego Uczestnika bądź usunąć te treści, o ile wykazane zostanie, że naruszają one powyższe zasady.

9. Administrator usuwa Konto Uczestnika na jego wniosek przekazany pocztą elektroniczną.
10. Administrator usuwa Konto Uczestnika w przypadku podjęcia przez uczestnika czynności mogących powodować niestabilność funkcjonowania Serwisu. Administrator usuwa Konta fikcyjne oraz Konta niezwiązane z tematyką Serwisu.
11. Ponadto Administrator usuwa także Konto Uczestnika w przypadku rażącego naruszenia przez Uczestnika warunków korzystania z Usług określonych w niniejszym regulaminie, w szczególności ust. 1, 3, 5 lub 8, po uprzednim wysłaniu wiadomości drogą pisemną w Serwisie ostrzegającej przed tego rodzaju Usunięciem. Alternatywnym rozwiązaniem jest zbanowanie (zablokowanie) Konta Użytkownika, które może nastąpić w takiej sytuacji bez ostrzeżenia. Zbanowanie oznacza zablokowanie Użytkownikowi dostępu do jego konta, w tym punktów i treści, utrzymując prawo dostępu do Treści serwisu (bez ich współtworzenia). Może także dojść do zbanowania (zablokowania) Konta Użytkownika i oraz samego Użytkownika poprzez blokadę adresu(adresów) IP, co spowoduje odebranie Użytkownikowi dostępu do serwisu, w tym treści dostępnych publicznie bez Rejestracji.
12. Usunięcie konta Uczestnika jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o korzystanie z Serwisu.
13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane okolicznościami niet dotyczącymi Administratora, w tym w szczególności siłą wyższą, awarią lub przerwą zasilania, awarią urządzeń technicznych bądź działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub osób trzecich. Administrator zastrzega sobie prawo do okresowych konserwacji systemu, w trakcie których Serwis nie będzie funkcjonował.
14. Kontakt z Administratorem możliwy jest w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00-16.00 pod adresem internetowym piotr@fandoms.pl . Wszelkie sprawy związane z funkcjonowaniem będą załatwiane w godzinach w/w.

ART. 6 - ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DLA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik ma prawo do korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w ramach możliwości techniczno-funkcjonalnych Serwisu, a w szczególności do:

- a. tworzenia i rozwijania własnego Profilu poprzez zamieszczanie w nim Treści. Użytkownik ma prawo usuwania lub zmiany zamieszczanych przez siebie Treści, o ile pozwalają na to warunki techniczne Serwisu,
 - b. poszukiwania informacji o innych Użytkownikach uczestniczących w Serwisie oraz o oferowanych przez tych Użytkowników usługach i produktach,
 - c. wymiany informacji z innymi Użytkownikami na tematy związane z tematyką poruszaną na Portalu,
 - d. tworzenia dyskusji w obrębie Serwisu i uczestniczenia w tych dyskusjach,
 - e. składania do Administratora Serwisu wniosku o usunięcie wprowadzonych przez siebie danych,
 - f. składania do Administratora Serwisu wniosku o usunięcie lub moderację danych wprowadzonych przez innego Użytkownika – na zasadach określonych w Art. 5 ust. 8.
 - g. Zarabiania Punktów w ramach działalności w serwisie
2. Przystępując do Serwisu i akceptując niniejszy regulamin Użytkownik akceptuje także prawo Administratora do nieodpłatnego wykorzystywania Treści zamieszczonych przez Użytkownika na użytek Serwisu i kanału Youtube projektu FANDOMS , a także profilu Fandomspl na INSTAGRAMIE. – na wszelkich polach eksploatacji. Treści te mogą być wykorzystywane także po likwidacji Konta Użytkownika.
 3. Użytkownik korzysta z Usług Serwisu z dostępem do funkcjonalności określonych w Typie Konta. Typ konta przyznawany jest przez Administratora. Konto „Użytkownik zarejestrowany” przyznawany jest każdemu użytkownikowi Serwisu, który rejestruje się w serwisie. W dalszej kolejności na bazie oceny aktywności Użytkownika (w tym przede wszystkim nie łamania zasad określonych w Rozdziale 7 ust. 4 i podobnych) Administrator lub osoby przez niego wyznaczone może ustanowić konto Użytkownika jako „Fan” przyznając mu dodatkowe uprawnienia względem standardowego Typu Konta. W szczególnych przypadkach, jeśli istnieje współpraca między Serwisem lub jego Administratorem a Użytkownikiem, konto Użytkownika może zostać zmienione na „VIP”, „Ekspert” , „Admin” lub „Zarząd”. Konta w/w przyznawane są tylko dla wyselekcjonowanych Użytkowników w zamian za dodatkową działalność Użytkownika na stronie (np. publikacja większej ilości treści, moderacja treści Użytkowników, przyznawanie Punktów i inne tego rodzaju).

7. ZASADY FUNKCJONOWANIA FORUM DYSKUSYJNEGO

1. Postanowienia regulaminu stosuje się odpowiednio do zasad funkcjonowania Forum Dyskusyjnego, o ile ustępy poniższe nie stanowią inaczej.

2. Administratorem Forum jest Administrator Serwisu. Forum to wyodrębnione w Serwisie narzędzie funkcjonalne, przygotowane dla Uczestników w postaci możliwości skomentowania oraz dyskusji pod treściami serwisu, służące wymianie poglądów i opinii, prowadzeniu dyskusji, dzieleniu się doświadczeniami na zagadnienia tematycznie związane z portalem. Forum nie jest przeznaczone do reklamy za wyjątkiem treści publikowanych przez Partnerów.
1. Uczestnik oraz Administrator mają prawo do inicjowania tematów na Forum. Aby zainicjować temat dyskusyjny na Forum bądź dodawać swoje wypowiedzi na Forum Uczestnik ma obowiązek zarejestrować się w Serwisie wypełniając formularz rejestracyjny, akceptując Regulamin serwisu oraz aktywować Konto klikając na link przesłany mailem (może być czasowo wyłączone). Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna. Zarejestrowani Uczestnicy mogą wpisywać wypowiedzi na Forum po zalogowaniu się. Każde zalogowanie się na stronę Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu serwisu przez Uczestnika.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za merytoryczną wartość oraz formę i treść wypowiedzi Uczestników na Forum. Administrator nie redaguje wypowiedzi zamieszczanych na Forum, ale zastrzega sobie prawo do niezwłocznego usuwania wypowiedzi (w całości bądź w części), które:
 - a. naruszają dobra prawnie chronione innych Uczestników lub osób trzecich, w tym prywatność, prawa autorskie, dobra osobiste lub uprawnienia majątkowe czy wizerunek,
 - b. są reklamami lub promocją działalności gospodarczej własnej lub obcej lub stanowią materiał o charakterze komercyjnym,
 - c. zawierają treści uznawane jako SPAM, nie będące tematycznie związane z portalem i stanowią treści przypominające komunikaty i ogłoszenia,
 - d. stanowią rozpowszechnianie treści pornograficznych,
 - e. naruszają polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje, normy moralne, obrażają godność lub naruszają dobra osobiste innych osób lub przedsiębiorstw, popierają radykalne postawy społeczne lub głoszą takie poglądy (dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie i inne), są wulgarnie lub skierowane przeciwko określonej osobie,
 - f. nie są tematycznie związane z portalem,
 - g. uniemożliwiają lub w znacznym stopniu utrudniają możliwości korzystania z portalu przez innych użytkowników,
 - h. nie mają charakteru merytorycznego bądź są zamieszczane wielokrotnie.

5. Przepis ustępu poprzedzającego nie narusza uprawnień Administratora Serwisu wynikających z Art. 5.
6. Za zamieszczenie wypowiedzi na Forum Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie.
7. Administrator ma prawo do:
 - a. publicznego udostępniania wypowiedzi Uczestnika na Forum bez ograniczeń czasowych, w taki sposób, aby inni użytkownicy sieci mieli dostęp do nich w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - b. rozpowszechniania wypowiedzi na Forum w innych portalach prowadzonych przez Administratora – z podaniem nicku autora;
 - c. wysyłania wypowiedzi na Forum jako elementów newslettera serwisu,
 - d. publikowania wybranych wypowiedzi z Forum na łamach pism i stron www Administratora w celu wymiany poglądów na dany temat będący przedmiotem zainteresowań użytkowników portalu,
 - e. podawania na stronie Forum numeru IP użytkownika.
8. Uwagi i pytania, dotyczące działania Forum serwisu Fandoms.pl prosimy kierować na adres Administratora.

art. 8 – ZASADY PUNKTACJI W SERWISIE

1. W Serwisie obowiązuje program lojalnościowy powodujący zdobywanie Punktów przez Użytkowników z tytułu aktywności w Serwisie. Są to w szczególności: tworzenie treści (posty, komentarze, odpowiedzi), oceny treści, udział w akcjach specjalnych, odpowiedzi na pytania z wiedzy Użytkownika oraz udział w innych konkursach organizowanych w Serwisie.
2. Punkty stanowią Własność Użytkownika do momentu określonego w Art. 5 ust. 10 i 11 oraz są przyporządkowane do Użytkownika z prawem ich wykorzystania, jeśli uprawnienia Użytkownika (Typ Konta) oraz możliwości w Serwisie na to pozwalają.
3. Punkty mogą zostać wykorzystane do przeprowadzenia działań dodatkowych w Serwisie, w tym konkursów, w celu zwiększania aktywności użytkowników lub wykorzystania funkcji dostępnych w Serwisie.
4. Administrator Serwisu może usunąć, zmienić lub dodać część lub całość punktów każdego Użytkownika Serwisu, jeśli zaistnieje taka konieczność w sytuacjach opisanych w Art. 5 ust. 10 i 11 oraz w sytuacjach godzących w stabilność

prowadzenia Serwisu uznanych przez Administratora za nieuczciwe lub prowadzone na szkodę Serwisu i/lub jego Użytkowników.

5. Punkty mogą być kumulowane w rankingi i inne zestawienia tematyczne określone w Serwisie. Zasady rankingów, zestawień tematycznych i konkursów określone są każdorazowo na Stronach Serwisu.
6. Pełna lista sposobów na zdobycie punktów dostępna jest w Serwisie w formie bieżących treści publikowanych przez Administratora Serwisu, dodatkowo od października 2017 roku będzie dostępna w formie pełnego zestawienia w postaci widocznego linku w Serwisie.

ART. 9 - POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - a. Niedotrzymania z winy Administratora terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - b. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
2. Reklamacja może mieć formę pisemną bądź zostać nadesłana na adres e-mail Administratora serwisu – piotr@fandoms.pl.
3. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym Usługa była wykonana lub miała być wykonana.
4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać w co najmniej następujące dane:
 - a. przedmiot reklamacji,
 - b. okoliczności uzasadniające reklamację.
5. Reklamacje, nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
6. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Administrator w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
7. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

ART. 10 - ROZWIĄZANIE UMOWY O KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Uczestnik ma prawo rozwiązać umowę o korzystanie z Serwisu ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny, wnosząc o usunięcie Konta (Art. 5 ust. 9).

2. Administrator ma prawo w każdym czasie rozwiązać z Uczestnikiem umowę o korzystanie z Serwisu za dwutygodniowym wypowiedzeniem nadesłanym Poczta za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień regulaminu o dalej idącym prawie Administratora do usunięcia Konta Uczestnika (Art. 5 ust. 10 i 11). Rozwiązanie za wypowiedzeniem wymaga uzasadnienia przesyłanego na adres e-mail Użytkownika, którego dotyczy Rozwiązanie.

ART. 11 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy Administrator udostępni pod adresem www.fandoms.pl/regulamin .
2. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. Dokonanie zmian w regulaminie może być spowodowane techniczną koniecznością zmiany zakresu świadczenia Usług lub zmianami prawa dotyczącymi prowadzenia Serwisu. O dokonanych zmianach Administrator powiadamia Uczestników zamieszczając odpowiednie informacje w Serwisie oraz publikując jednolity tekst.
3. Uczestnik, o ile nie zgadza się na zmianę regulaminu, ma prawo – w ciągu dwóch tygodni od daty zapoznania się ze zmianami w regulaminie - rozwiązać umowę o korzystanie z Serwisu ze skutkiem natychmiastowym.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem zamieszczenia go pod adresem wskazanym w ust. 1, ze skutkiem dla Uczestnika od chwili jego akceptacji w procesie rejestracyjnym i/lub po zalogowaniu się na konto Użytkownika utworzone wcześniej.
5. Zmiana lub unieważnienie bądź zakwestionowanie w inny sposób niektórych postanowień regulaminu przez umocowane organy władzy publicznej nie wpływa na ważność pozostałych postanowień regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz innych przepisów prawa.